



Societa' Canavesana Servizi S.p.A.

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31 A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503
Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749
Capitale Sociale i.v. € 909.464,04



Spett.le
COMUNE SOCIO

Ivrea 09 06 2020

OGGETTO: Organizzazione degli orari di raccolta porta a porta per i cittadini

Spett.le Comune Socio,

segnaliamo che sono giunte al nostro numero verde diverse segnalazioni dei cittadini che lamentano la mancata presa dei propri rifiuti nella raccolta porta a porta.

Dopo aver verificato internamente il corretto svolgimento del servizio, abbiamo appurato che nella maggior parte dei casi il rifiuto veniva esposto in ritardo rispetto all'orario del passaggio dell'operatore.

Riteniamo importante segnalare ai cittadini, e in questo chiediamo per quanto nelle vostre possibilità di diffondere ulteriormente il messaggio, che è importante esporre i rifiuti **entro l'orario di inizio del servizio** per non incorrere nella spiacevole eventualità che la raccolta del proprio rifiuto non venga effettuata per un'esposizione tardiva.

Le abituali tempistiche, infatti, possono essere soggette a variazioni per riorganizzazioni degli itinerari, emergenze impreviste o problemi con una specifica presa, ma l'esposizione negli orari definiti da regolamento tutela prima di tutto il cittadino da possibili disagi.

Ricordiamo che nel nostro sito sono disponibili, suddivisi per comune, i diversi calendari delle raccolte <http://www.scsivrea.it/calendario-2-0/>.

Ringraziandovi in anticipo per la preziosa collaborazione, si porgono distinti saluti.

Il Direttore Generale
Ing. Andrea Grigolon